

Bogotá D.C, 01 de julio de 2025

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: Informe de gestión mes junio de 2025

Introducción

Este informe presenta los diferentes escenarios relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 01 de junio de 2025 al 30 de junio de 2025, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato., a continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

Gestión de calidad

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades claves durante el período, entre las más relevantes se destacan:

Actividades relevantes

Durante la gestión realizada en el mes de junio del 2025 la coordinación del contrato de seguridad con la Subred de salud y la empresa DINAPOWER, realizó las siguientes actividades relevantes con el fin de mejorar el servicio.

- Reunión operativa de coordinadores.
- Reunión de seguimiento en los diferentes puestos
- Capacitaciones

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitaciones subred sur occidente E.S.E

DIA	LOCAIDAD	TEMA	PART	CAPACITADOR	EMPRESA
18,19 y 24	Puente Aranda y Kennedy	capacitación activos fijos * Actas de activos fijos que son las siguientes:	124	Daniel Avendaño capacitador	Subred suroccidente
27	Tintal y Fontibón	-Acta de entrada y salida de bienes devolutivos -acta de traslado y reintegro de bienes devolutivos _formato para concepto técnico de baja y reintegro de bienes devolutivos en servicio	59	Daniel Avendaño capacitador	Subred suroccidente
25	Pablo VI Bosa		38	Daniel Avendaño capacitador	Subred suroccidente

Capacitación BOSA Y PABLO VI



Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitación TINTAL Y FONTIBON



Capacitación PUENTE ARANDA Y KENNEDY



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Felicitaciones y PQRS

Se da cumplimiento de las solicitudes en un 100 %

UNIDAD	FELICITACIONES	QUEJAS
Hospital Pediátrico Tintal		2
Hospital de Kennedy		4
Hospital Fontibón		2
CAMI Zona Franca		
Uss Puerta Teja	1	

Mantenimiento preventivo y correctivo sistema de CCTV

Se llevaron a cabo visitas por parte del ingeniero David Argumedo a varios puestos con el objetivo de verificar el correcto funcionamiento del sistema de videovigilancia, durante estas inspecciones, se realizaron pruebas técnicas a las cámaras instaladas, se comprobó la integridad de las conexiones y se validó la operatividad del sistema de grabación. Adicionalmente, se ejecutaron acciones preventivas orientadas a garantizar el buen estado y desempeño de los equipos, incluyendo limpieza de componentes, revisión de fuentes de alimentación y ajuste de parámetros operativos cuando fue necesario. Estas actividades contribuyen a mantener la continuidad del servicio y a prevenir posibles fallas en el sistema de seguridad electrónica.



www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Reuniones operativas con el personal de coordinadores

Durante el mes de mayo se realizaron 04 reuniones operativas en las cuales se evaluaron los diferentes procesos, así como las novedades ocurridas generando los planes de mejora y planes de trabajo, de igual manera se asignan responsabilidades y cumplimientos a los diferentes procesos.



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Se realizaron reuniones operativas por zona, lideradas por los coordinadores, junto con visitas a los puestos para verificar situaciones especiales e impartir consignas.

A través de estas revistas se busca identificar de manera oportuna las falencias y necesidades manifestadas por el personal en cada uno de los puestos de trabajo, este proceso no solo permite fortalecer los canales de comunicación, sino también brindar retroalimentación efectiva al equipo, con el fin de mejorar los procesos operativos, adicionalmente, durante estas actividades se imparten consignas tanto generales como específicas, ajustadas a las condiciones y requerimientos particulares de cada puesto, lo que contribuye al fortalecimiento del servicio y al cumplimiento de los lineamientos institucionales.



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Actualización de protocolo cadena de llamadas en situaciones de desastres naturales o provocados.

Se llevó a cabo la actualización de la cadena de llamadas para la atención de emergencias, estableciendo parámetros generales que permitan una respuesta oportuna y organizada. Dentro de estos lineamientos se definió el orden jerárquico para la notificación, los datos esenciales que deben ser reportados en cada caso y las acciones específicas que debe asumir el personal de seguridad. Entre ellas, se destaca el direccionamiento adecuado de las rutas de evacuación, bajo la orientación del señor Edwin Rojas.



Reunión personal de supervisores motorizados

Se llevó a cabo una reinducción en la que se reforzaron temas claves relacionados con la correcta ejecución de las revistas, reporte de novedades, el fortalecimiento de las medidas de seguridad durante los desplazamientos y el cumplimiento de las normas de tránsito. Asimismo, se presentó al nuevo supervisor al equipo de trabajo y se impartieron consignas específicas sobre los relevos y la asistencia puntual a las formaciones.



-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Plan para el mejoramiento en el contrato de seguridad

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el mes de junio, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizó la divulgación de protocolos de seguridad como Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad, controles activos fijos
- Se está realizando una retroalimentación continua al personal sobre el debido registro de minutas control ingreso de pacientes, visitantes y funcionarios sin carné
- Se están realizando retroalimentaciones sobre trabajo en equipo, reporte de novedades oportunas e información asertiva
- Se implementó planes de mejora verificando el trato humanizado y empatía con los usuarios
- Retroalimentación constante en el protocolo de bienvenida y el registro de paquetes de ingreso y salida a las instalaciones médicas
- Se están implementando estrategias de retroalimentación activa para el equipo de seguridad, con el fin de fortalecer el conocimiento y aplicación de las normas de seguridad, mejorando la calidad del servicio y la prevención de riesgos.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes

ATENTAMENTE:



ANDREY YESID LOZANO GARCIA

Coordinador General Subred Suroccidente Dinapower Ltda.

Consultor de la SVSP

Correo: Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.